

*enjoy your life.*



# Vibramat



## **D** Gebrauchsanweisung



Druck Nr. 29551727de / -09.12

# Deutsch

## Inhalt

Vor dem Benutzen .....	3
Sicherheitshinweise .....	3
Technische Daten .....	3
Grundausrüstung .....	4
Sonder-Zubehör .....	4
Geräteausstattung .....	4
Sonderzubehör .....	4
Ausführliche Massageanleitung .....	5
Massiert wird in Richtung Herz .....	6
Mit dem rechten Fuß geht's los .....	6
Massage der Arme und Beine .....	7
Gezielter Abbau von Fettpölsterchen .....	8
Bindegewebsmassage .....	8
Nacken, Rücken .....	8
Muskelmassage .....	9
Sportmassage .....	9
Fokusmassage .....	9
Innere Organe .....	10
Asthma bronchiale und Emphysem .....	10
Hexenschuß .....	10
Wartung .....	10
Dieses Großflächen-Massagegerät ist absolut wartungsfrei. ....	10
Instandhaltung der Ansatzteile: .....	10
Kleines Massage-ABC .....	11
Service Adresse: .....	12
Recycling .....	12
Gewährleistung .....	12
Rücksende-Verfahren (RMA) – Hinweise für alle Rücksendungen! .....	13

## Vor dem Benutzen

Keine Massage bei fieberhaften Erkältungen, Krampfadern, Thrombosen, Venenentzündungen, Schwangerschaft, Gelbsucht, Geschwulsten oder akuten Entzündungen. Bei irgendwelchen Erkrankungen ist stets der Arzt vor Massagebeginn zu befragen bzw. bei gezielten Anwendungsformen die Indikation des Arztes abzuwarten.

Das Großflächenmassagegerät kann helfen Ihr Wohlbefinden zu steigern. Es ist jedoch kein Medizinprodukt im Sinne des Medizinprodukte-Gesetz (MPG).



Gebrauchsanweisung bitte vollständig durchlesen und zum späteren Nachlesen aufbewahren.

## Sicherheitshinweise

Die Sicherheit dieses Gerätes entspricht den anerkannten Regeln der Technik und den entsprechenden Sicherheitsbestimmungen.

Das Gerät nur an Wechselstrom, mit Spannung gemäß dem Typenschild, anschließen.

Den Netzstecker niemals an der Leitung aus der Steckdose ziehen.

Der Netzstecker ist vor jeder Reinigung und Pflege zu ziehen.

Das Gerät ist vom Netz zu trennen, wenn es nicht in Gebrauch ist.

Kinder müssen während der Anwendung beaufsichtigt werden.

Während des Gebrauchs ist darauf zu achten, dass die seitlichen Lüftungsschlitze nicht abgedeckt werden, andernfalls besteht Überhitzungsgefahr.



Tauchen Sie das Massagegerät auf keinen Fall ins Wasser!



**Vorsicht!** Dieses Gerät nicht in der Badewanne, Dusche oder über mit Wasser gefülltem Waschbecken benutzen!

Dieses Gerät ist nicht dafür bestimmt, durch Personen (einschließlich Kinder), mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mangels Erfahrung und/oder mangels Wissen benutzt zu werden, es sei denn sie werden durch eine für ihre Sicherheit zuständige Person beaufsichtigt, oder erhalten von ihr Anweisungen, wie das Gerät zu benutzen ist.

Kinder müssen beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.

## Technische Daten

Motor: Spezialmotor, wartungsfrei, funkentstört, vollschutzisoliert, 100 W.

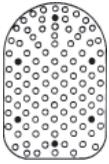
Umdrehungen/Minute: 1400 - 2800.

2-Stufen-Schalter für starke und schwache Vibrationen.

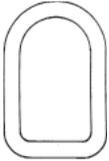
Gehäuse und Grundplatte aus schlagzähem und stoßsicherem Kunststoff.

Dieses Gerät entspricht der EG-Richtlinie 82/499/EWG.

## Grundausrüstung

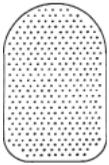


**Grundplatte**



**Moosgummischuh**

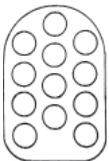
Art Nr. 2000 7364



**Nylon-Hyperämisierungsbürste**

Art Nr. 2000 7365

## Sonder-Zubehör



**Noppen-Moosgummischuh**

Art Nr. 2000 7226

## Geräteausstattung

### Sonderzubehör

Die Nylonbürste und der Moosgummischuh gehören zur Grundausrüstung, der Noppen-Moosgummischuh ist gegen Aufpreis erhältlich.

Wenn es Ihnen um eine bessere Durchblutung der Haut geht, massieren Sie bitte - je nach Empfindlichkeit und Verträglichkeit - mit einer der beiden Hyperämisierungsbürsten.

Hyperämisierung bedeutet: erhöhte Durchblutung bewirken.

Der Moosgummischuh mindert die Massagestöße der (nackten) Grundplatte, verstärkt aber gleichzeitig die Tiefenwirkung.

Der Noppen-Moosgummischuh ist noch intensiver. Er übt die stärkste Massagewirkung aus.

Um der Moosgummi- oder den Noppen-Moosgummischuh aufzuziehen, schieben Sie bitte zunächst das gerade, hintere Ende der Grundplatte so weit wie möglich in das ebenfalls gerade Ende des Schuhs. Dann wird das abgerundete Ende des Schuhs über den vorderen Teil der Grundplatte gestülpt.

Bei der Nylonbürste verfahren Sie ähnlich: **zuerst hinten richtig einrasten** (wichtig!), dann vorn und seitlich. Zum Abnehmen bei der Ansatzteile kräftig mit dem Daumen auf die hinten vorhandene ausgewölbte Erhöhung drücken und Ansatzteil abziehen.

## Ausführliche Massageanleitung

Empfehlenswert ist es, Sie nehmen sich etwas Zeit, um sich mit Ihrem neuen Großflächen-Massagegerät in aller Ruhe vertraut zu machen. Es ist Ihr Nutzen. Denn je genauer Sie alle Möglichkeiten der Vibrationsmassage kennenlernen, desto mehr profitieren Sie davon.

Die hervorragenden Erfolge dieses Großflächen-Massagegerätes beruhen auf der oszillierenden Wirkung:

horizontale Vibration + vertikale Stoßrichtung.

Ein 3-D-Effekt: **Massagewirkung in Länge, Breite und Tiefe.** Muskeln und Gewebe werden gelockert, die Durchblutung verbessert, der Stoffwechsel gefördert.

Im Gegensatz zu einer von Hand durchgeführten Ganzkörpermassage bewältigt das Gerät diese Aufgabe drei- bis viermal so schnell. Und bietet noch einen weiteren Vorteil: Schon während der ersten Anwendung verlieren Sie die etwa vorhandene Furcht vor der oft schmerzhaften Handmassage. Denn Großflächen-Massagegeräte verursachen selten Schmerzen.

**Keine Massage in der Nierengegend, dies kann zu Nierenbluten führen!**

Das funktionelle und ergonomische Design integriert eine fortschrittliche Technologie und bietet optimale Leistungsfähigkeit sowie einen leisen Betrieb.

## Durch Ganzkörpermassage optimale Wirkung

- **Ansatzteil: nach Wahl\***
- **Massagedauer: 10 -12 Minuten**

Geht es Ihnen darum, Ihr Gesamtbefinden zu verbessern?

Dann empfiehlt sich einmal in der Woche eine Ganzkörper- oder Vollmassage.

Während Sie eine von Hand ausgeführte Massage etwa 40 bis 50 Minuten Freizeit kostet, schafft dieses Großflächen-Massagegerät diese Aufgabe in 10 bis 12 Minuten.



**Massieren Sie nicht länger!**

**Denn eine übermäßig lange Anwendung ist zwecklos, da die angestrebte Wirkung unter Umständen neutralisiert wird.**

Sie können die Vollmassage auch auf zwei verschiedene Wochentage verteilen:

Heute beispielsweise Füße, Beine, Gesäß und Arme und in drei bis vier Tagen den Rumpf:

Brustkorb, Leib, Nacken und Rücken beiderseits der Wirbelsäule.

\* Nach Wahl bedeutet:

Entweder ohne Ansatzteil (nur Grundplatte) oder mit Nylon-Bürste, Moosgummschuh, Noppen-Moosgummschuh.

## Massiert wird in Richtung Herz

Fassen Sie das Gerät mit der einen Hand am Haltegriff, mit der anderen Hand am Führungsgriff an. Führen Sie bitte die Massagestriche stets langsam kreisend aus, und zwar immer in Richtung Herz. Bei einer Ganzkörpermassage sollten Sie die folgende Reihenfolge beachten:

1. Füße
2. Beine
3. Gesäß
4. Arme
5. Brust
6. Leib
7. Nacken
8. Rücken

Enstpannen sie sich. Wenn Sie sich nicht selbst massieren, sondern massieren lassen, legen Sie sich möglichst flach und völlig gelöst hin.

Massiert wird mit der Massage-Grundplatte. Setzen Sie diese unter leichtem bismäßigem Druck auf die zu behandelnden Körperpartien.



**Starkes Drücken bringt keine Erhöhung der Massagewirkung. Im Gegenteil: der Effekt nimmt ab.**

Bei Bedarf und je nach Empfindlichkeit kann eines der vier Ansatzteile über die Grundplatte gezogen werden.

## Bis zu 10 Massageeffekte

Mögen Sie die Massagewirkung lieber schwächer oder stärker? Über den Zwei-Stufen-Schalter können Sie zwei verschiedene Vibrationsstärken einstellen:

Stufe 1 - schwach

Stufe 2 - stark.

Und die verschiedenen Massageeffekte?

Sie ergeben sich durch die Art der vier Ansatzteile. Sie können das Gerät aber auch ohne jedes Ansatzteil verwenden und nur mit der Grundplatte arbeiten.

## Mit dem rechten Fuß geht's los

- **Ansatzteil: Grundplatte, Nylon-Bürste, Moosgummischuh.**
- **Massagedauer: 1 - 2 Minuten je Fuß**

Beginnen Sie eine Ganzkörper-massage immer mit dem rechten Fuß.

Zunächst wird zwischen den beiden Fußknöcheln massiert, dann der gesamte Fußrücken bis hin zu den Zehen. Jetzt kommt die Fußsohle an die Reihe.

Die Fußmassage soll nur sitzend durchgeführt werden.

## Nicht auf das Gerät stellen.

Sehr empfehlenswert ist eine zusätzliche Massage der Achillessehne bis etwa zum Wadenansatz.

Spüren Sie bereits die Wirkung?

Auf gleiche Weise massieren Sie nun den linken Fuß.

- Üben Sie einen Stehberuf aus?
- Haben Sie geschwollene Füße oder Beine?

Regelmäßige Massage hilft in zahlreichen Fällen. Nach wenigen Massagestrichen merken Sie, wie die eben noch müden Füße leichter werden; Ermüdungserscheinungen sind wie weggezaubert.

**i** Wichtig ist, dass die Füße täglich behandelt werden, da dann die Schwellungen in den meisten Fällen allmählich zurückgehen.

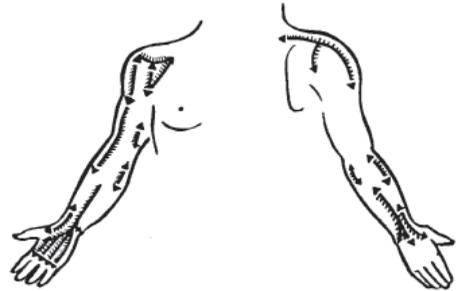
Auch Senkfuß kann man vorbeugen, bei bereits vorhandenem Senkfuß die Beschwerden vermindern. Dies gelingt besonders in Kombination mit aktiver Fußgymnastik.

Die Bearbeitung des Fußes mit einem Großflächen-Massagegerät ist Fußmassage und Fußgymnastik zugleich.

Kribbeln und Ziehen in den Armen?

Pelzige Hände? Tägliche Massage kann für Abhilfe sorgen. Beginnen Sie auch hier mit der rechten Hand.

- Ansatzteil: Grundplatte.
- Massagedauer: 2- 3 Minuten je Arm.



Beugseite

Streckseite

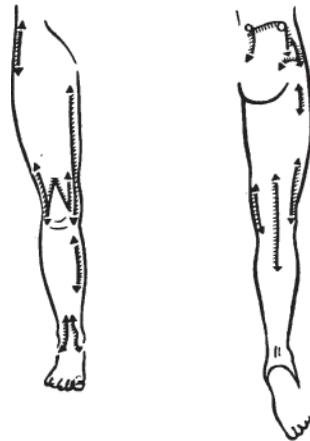
## Massage der Arme und Beine

- **Ansatzteil: Grundplatte, Nylon-Bürste.**
- **Massagedauer: 2-3 Minuten je Bein.**

Beinmassage fördert die Durchblutung und löst Verkrampfungen der Waden- und Oberschenkelmuskulatur. Auch Wadenkrämpfe können erfolgreich behandelt werden.

Massiert werden die Partien zwischen Wadenmitte über Kniekehle und Oberschenkelansatz. Selbst wenn Sie eine zarte Haut haben, empfinden Sie diese Art der Massage als wohltuend.

Vorsicht bei Krampfadern, Thrombosen und Venenentzündungen. Fragen Sie Ihren Arzt, bevor Sie mit der Massage beginnen.



Streckseite

Beugseite

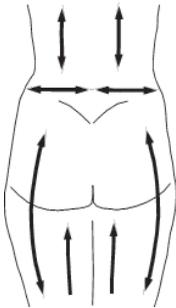
## Gezielter Abbau von Fettpölsterchen

- **Ansatzteil:** Siehe "Kleines Massage-ABC".
- **Massagedauer:** Siehe "Kleines Massage-ABC".

Setzen Sie dort an, wo sich das überflüssige Fett abgelagert hat: in der Taille, in der Hüft- und Gesäßgegend, am Bauch und an den Oberschenkeln.

Durch die tägliche Massage wird die Gewebeflüssigkeit bewegt, Lymphstauungen und Wasseranreicherungen beseitigt, der Abbau von Fettpölsterchen gefördert.

Wenn Sie noch schneller und sicherer zum Erfolg kommen wollen, unterstützen Sie Ihr Massagetraining durch kalorienärmeres Essen.



## Bindegewebsmassage

- **Ansatzteil:** nach Wahl.
- **Massagedauer:** 2- 5 Minuten.

Wer den Alterungsprozeß verlangsamen möchte, sollte rechtzeitig Regenerierungsmaßnahmen ergreifen.

Eine besonders gute Möglichkeit: Bindegewebsmassage. Sie gewinnt mit dem unelastisch gewordenen Bindegewebe weitgehend seine Elastizität zurück.

Die Anhäufung von Stoffwechselschlacken wird nach und nach aufgelöst und Funktionsstörungen der betroffenen Organe behoben.

Massieren Sie wie bei der Ganzkörpermassage

## Nacken, Rücken

- **Ansatzteil:** Siehe "Kleines Massage-ABC".
- **Massagedauer:** insgesamt ca. 4 Minuten.

Lange Autofahrten, Bewegungsarmut am Arbeitsplatz, Fernsehsucht. Wir sitzen zuviel. Und die Folge?

Muskelhärtungen im Bereich des Schultergürtels und des Nackens. Schmerzen im Genick und im Kreuz.

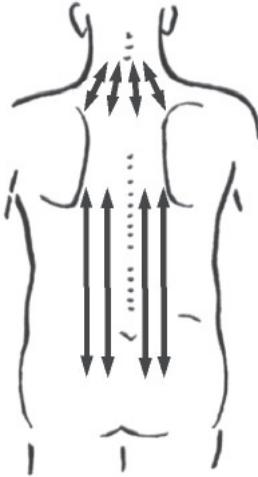
Ein Großflächen-Massagegerät ist für die vorbeugende Wirbelsäulen-Massage besonders geeignet.

Seine Schwingungen übertragen sich unmittelbar auf das Skelett der Wirbelsäule. Die senkrechte Rückenmuskulatur wird entkrampft.

Viele Schmerzen, die hier ihren Ursprung haben, können abgeschwächt werden, oder sogar verschwinden.

Massieren Sie wie in der Abbildung gezeigt: Zuerst den Nacken (ca. 1 Minute), dann rechts und links der Wirbelsäule (jede Seite ca. 1 Minute).

**i** Beschwerden und Schäden im Bandscheibenbereich sind außerordentlich schmerzhaft. Mit vorbeugenden Vibrationsmassagen mit dem Großflächen-Massagegerät können Sie dem entgegen wirken.



## Muskelmassage

- **Ansatzteil: Grundplatte, Moosgummi-schuh, Noppen-Moosgummischuh.**
- **Massagedauer: nach Wunsch.**

Verkrampfte oder verhärtete Muskeln?

Durch den dreifachen Massageeffekt (Oszillation) und die großflächige Grundplatte ist das Großflächen-Massagegerät besonders wirksam.

Vibrationsmassage zur Auflockerung der Muskulatur sollte bevorzugt im Bereich der Hüft- und Schultergelenke und zu beiden Seiten der Lendenwirbelsäule erfolgen.

## Sportmassage

- **Ansatzteil: nach Wahl.**
- **Massagedauer: je nach Körperteil 1 - 4 Minuten.**

Massiert werden nicht nur die Muskelpartien, die durch die jeweilige Sportart bevorzugt belastet werden, sondern auch jene Muskeln, die indirekt betroffen sind.

Für Kurzmassagen während Wettkämpfen und beim Hochleistungstraining ist das Großflächen-Massagegerät ebenfalls gut geeignet, da - neben der Intensität der Wirkung - die Massagezeit sehr kurz gehalten werden kann.

Ein entscheidender Vorteil:

Trikots und Trainingsanzüge können anbehalten werden.

## Fokusmassage

- **Ansatzteil: Nach Anweisung des Arztes**
- **Massagedauer: nach Anweisung des Arztes**

Vibrationsmassage mit dem Großflächen-Massagegerät macht nicht nur frei von Müdigkeit und fit; es leistet auch Hervorragendes bei der Fokusmassage.

In vielen Fällen kann das Unwohlsein wesentlich abgekürzt werden.

Die sehr differenziert oszillierenden Schwingungen erzielen einen größeren Effekt als eine Handmassage.

**!** Aber Vorsicht!

Das Massagegerät sollte zur Fokusmassage nur benutzt werden, nachdem Ihr Arzt sein Einverständnis gegeben hat.

Auch spezielle Literatur, wie sie im Buchhandel erhältlich ist, kann Ihnen in solchen Fällen weiterhelfen.

## Innere Organe

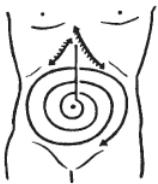
- **Ansatzteil: Moosgummischuh**
- **Massagedauer: 1 -2 Minuten**

Durch gezielte Massage können auch die inneren Organe positiv beeinflusst, der Stoffwechsel angeregt werden.

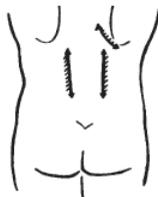
Fragen Sie aber in diesen Spezialfällen Ihren Arzt, Masseur oder Heilgymnasten.

Wenn Sie den Darm anregen wollen, massieren Sie bitte die Zonen des Rückens und Leibes, die auf den beiden Zeichnungen angegeben sind. Bei Massage des Leibes bitte Vibrationsstufe 1 einstellen.

Keine Massage in der Nierengegend, dies kann zu Nierenbluten führen!



Vorderseite

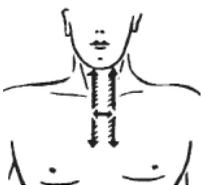


Rücken

## Asthma bronchiale und Emphysem

- **Ansatzteil: Moosgummischuh**
- **Massagedauer: nach Anweisung des Arztes**

Erleichterung wird erreicht, wenn langsam und weich massiert wird. Die Massage umfaßt Körpervorder- und -rückseite: Beide Seiten des Kehlkopfes und das Brustbein, auf der Rückseite die Partie zwischen Wirbelsäule und linkem Schultergelenk.



Vorderseite



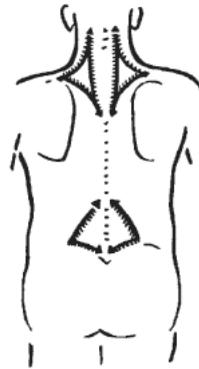
Rücken

## Hexenschuß

- **Ansatzteil: Grundplatte, Noppen-Moosgummischuh.**
- **Massagedauer: 3 - 5 Minuten.**

Bei diesem plötzlich auftretenden, bewegungshemmenden Schmerz im Kreuz- und Nackenbereich sollte täglich massiert werden.

Massieren Sie die untere Partie des Rückens auf beiden Seiten der Wirbelsäule.



### Kleines Massage - ABC

Dauer der Einzel-Massage,  
Vibrationsstufen und  
Anwendungsvorschläge in  
alphabetischer Reihenfolge

Einzelmassage	Dauer in Min. ca.	Stufe				
Arme	2 - 3	I II	●			●
Bauch	1 - 2	I			●	
Beine	2 - 3	II	●	●		●
Bindegewebe	2 - 5	I II	●	●	●	●
Brustansatz	1 - 2	I			●	
Doppelkinn	bis 1	I			●	
Fesseln	1 - 2	II			●	
Füße	1 - 2	II	●	●	●	
Ganzkörper*	10 - 12	I II	●	●	●	●
Gesäß	2 - 3	II	●	●		●
Gesicht	bis 1	I			●	
Hände	1 - 2	I II	●			●
Hexenschuss	3 - 5	I II	●			
Hüfte	2 - 3	II	●	●	●	
Innere Organe	1 - 2	I			●	
Lende	1 - 2	I			●	
Muskeln	1 - 5	I II	●		●	
Nacken	1	I II	●		●	
Oberschenkel	2 - 3	II	●	●	●	●
Rücken	2	II				
Schulter	2	II	●			
Taille	1 - 2	II		●	●	●
Waden	2 - 3	II	●	●		
Wirbelsäule	1	I II			●	

\*entspricht nicht der Summe der Minuten, die bei den Einzelmassagen genannt sind, da eine Ganzkörpermassage zügiger durchgeführt wird.



## Recycling

Nicht mehr gebrauchte Geräte sind gem. Richtlinie 2002/96 EG bzw. ElektroG bei einer Wertstoffsammelstelle abzugeben.

Nicht mit dem Hausmüll entsorgen.



## Service-Adresse

K. Oppermann GmbH  
Wilhelmshäuser Straße 81  
D-34346 Hann. Münden  
Germany

Tel.: +49 (0)5541 95563-20

Fax: +49 (0)5541 95563-22

E-Mail: [info@oppermann-online.de](mailto:info@oppermann-online.de)

[www.oppermann-online.de](http://www.oppermann-online.de)

Bitte diese Adresse zusammen mit der Montageanweisung gut aufbewahren.

Damit wir Ihre Fragen schnell und kompetent beantworten können, geben Sie uns immer die auf dem Typenschild vermerkten Daten wie Typenbezeichnung, Artikel-Nr. und Serien-Nr. an.

## Gewährleistung

Die Gewährleistung wird nach den derzeit gültigen gesetzlichen Bestimmungen übernommen.

## Herstellergarantie

- Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufbelegs und ist grundsätzlich auf 12 Monate befristet.
- Garantieleistungen erfolgen nur dann, wenn der zum Gerät gehörige Kaufbeleg vorgelegt werden kann.
- Bei Änderungen am Gerät, die ohne ausdrückliche Zustimmung des Herstellers vorgenommen wurden, verfällt jeglicher Garantieanspruch.
- Für Defekte, die durch Reparaturen oder Eingriffe von nicht ermächtigten Personen oder durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind, entfällt ebenfalls der Garantieanspruch.
- Bei Garantieansprüchen ist sowohl die Seriennummer sowie die Artikelnummer zusammen mit der Gerätebezeichnung und einer aussagekräftigen Fehlerbeschreibung anzugeben.
- Diese Garantie umfasst die Vergütung von defekten Geräteteilen mit Ausnahme normaler Verschleißerscheinungen.

Bei Beanstandungen ist das Gerät in der Originalverpackung oder einer entsprechend geeigneten Verpackung (ACHTUNG: Gefahr von Transportschäden) an unsere Service-Abteilung einzuschicken.

Senden Sie das Gerät stets mit diesem ausgefüllten Garantieschein ein.

Eventuell entstehende Beförderungskosten für die Ein- und Rücksendung können von uns nicht übernommen werden.

Außerhalb Deutschlands wenden Sie sich im Falle eines Garantieanspruches bitte an Ihren Fachhändler. Eine direkte Garantieabwicklung mit unserem Servicecenter ist in diesem Fall nicht möglich.

Inbetriebnahme am:

Stempel und Unterschrift des Händlers:

# Rücksende-Verfahren (RMA) – Hinweise für alle Rücksendungen!

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wünschen Ihnen viel Freude mit den bestellten Artikeln. Für den Fall, dass Sie ausnahmsweise einmal nicht ganz zufrieden sein sollten, bitten wir Sie um genaue Beachtung der nachstehenden Verfahrensabläufe. Nur in diesem Fall ist eine rasche und reibungslose Abwicklung des Rücksende-Verfahrens gewährleistet.

### Bitte bei allen Rücksendungen unbedingt beachten!

- Den vorhandenen **RMA-Beleg** stets **vollständig ausfüllen** und zusammen mit der **Rechnungskopie** der Rücksendung **beilegen!** Bitte nicht an die Ware oder deren Verpackung kleben. **Ohne diese Unterlagen ist keine Bearbeitung möglich**
- **Unfreie Sendungen innerhalb Deutschlands werden abgewiesen** und gehen kostenpflichtig an den Absender zurück! Bitte fordern Sie stets den **RMA-Nr.** für die kostengünstige Rücksendung an.
- **Beachten Sie bitte**, dass Sie die Ware **ohne sichtbare Gebrauchsspuren** mit unverändertem **vollständigen Lieferumfang in unbeschädigter Originalverpackung** zurückschicken.
- Verwenden Sie bitte eine **zusätzliche stabile und bruchsichere Umverpackung**, polstern Sie diese eventuell mit Styropor, Zeitungen o. ä. aus. Transportschäden aufgrund mangelhafter Verpackung gehen zu Lasten des Absenders.

### Beschwerdeart:

#### 1) Transportschaden

- Bitte **überprüfen Sie umgehend** den Inhalt Ihres Pakets und **melden Sie** bitte jeden Transportschaden bei Ihrem **Transportunternehmen** (Paketdienst/ Spedition).
- Beschädigte Ware bitte nicht benutzen!
- Lassen Sie sich von dem **Transportunternehmen eine schriftliche Bestätigung** über den Schaden ausstellen.
- **Melden Sie den Schaden bitte umgehend telefonisch bei Ihrem Händler.** Dieser spricht dann mit Ihnen das weitere Vorgehen ab.
- Bei beschädigtem Transportkarton bitte zusätzlich größeren Umkarton verwenden. **Die Schadensbestätigung des Transportunternehmens** unbedingt beifügen!

#### 2) Fehlerhafte Lieferung

- Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre. Ist der gelieferte **Artikel mangelhaft**, fehlen **Zubehörteile** oder wurde der **falsche Artikel** oder die falsche Menge geliefert, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung. Dieser spricht mit Ihnen den Einzelfall ab und bemüht sich um eine sofortige kundenfreundliche Lösung.
- Für **kostengünstige Rücksendungen** innerhalb Deutschland erhalten Sie vom Hersteller eine **RMA-Nr.**
- Jede Artikel-Rücksendung muss **in der Originalverpackung des Artikels mit vollständigem Lieferumfang erfolgen.** Bitte verpacken Sie die Ware, um Beschädigungen zu verhindern. Nehmen Sie bei Falschlieferung den Artikel bitte nicht in Gebrauch!

#### 3) Installations- und Funktionsprobleme

- Bitte **lesen Sie zunächst die mitgelieferte Anleitung vollständig durch** und beachten Sie vor allem auch dort genannte Montage- o d e r Installationshinweise.
- **Der Händler sollte stets Ihr erster Ansprechpartner sein**, denn dort ist man am besten mit dem „hauseigenen“ Produkt vertraut und kennt eventuelle Problemfälle.
- **Bei Funktionsproblemen mit einem Artikel** prüfen Sie bitte zunächst, ob an der Ware ein Sachmangel vorliegt. Aufgrund der werkseitigen Qualitätsprüfung sind Defekte bei Neugeräten sehr selten.