

VEINLITE VOLLGARANTIE

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewährt Translite LLC als Hersteller für alle Veinlite Produkte eine zusätzliche einjährige Vollgarantie nach den nachstehenden Bedingungen.

1. Für alle in das Gebiet der EC ausgelieferten Veinlite Geräte übernimmt MedTech Innovations als autorisiertes Servicezentrum die Abwicklung aller Garantieleistungen des Herstellers. Dies ist auch Bestandteil des Quality Management System nach ISO 13485 von Translite LLC , zertifiziert unter FM6338.

2. Garantieleistungen :

Im Garantiefall erfolgt die kostenlose Reparatur oder der kostenlose Austausch des Veinlite Gerätes gegen ein gleichwertiges durch das Veinlite Servicezentrum in A 9500 Villach, Fabriksteig 10/4 . Ausgenommen sind disposables wie Schutzhüllen und Verschleißteile wie Batterien oder Schäden die durch unsachgemäßen Gebrauch und Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung entstanden sind. Dazu gehören insbesondere Schäden durch unsachgemäße Reinigungen oder Sterilisationen .

3. Garantiedauer :

Die Garantie beginnt mit dem Rechnungsdatum der Lieferung an den Kunden jedoch maximal 3 Monate nach dem Rechnungsdatum an Wiederverkäufer und endet 1 Jahr danach. MedTech Innovations behält sich vor für durch sie verkaufte Geräte innerhalb der EU den Garantie Zeitraum zu erweitern. Dies wird gegebenenfalls auf der Lieferrechnung vermerkt.

4. Garantie Inanspruchnahme :

Garantieansprüche sind vorab per email an office@veinlite.eu mit der Seriennummer des Gerätes, Kaufdatum und Kurzbeschreibung des Fehlers zu melden.

MedTech Innovation antwortet dann per email zur weiteren Vorgangsweise .

Im Regelfall ist das defekte Gerät mit Sendungsverfolgung per Postpäckchen an das Servicezentrum zu schicken und wird längstens innerhalb von 7 Werktagen repariert kostenlos retourniert.


Dipl. Vw. Ing. Norbert Artner